

# **AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA  
SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO  
AL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2019**

---

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA  
SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO  
Período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019**

## **INTRODUCCIÓN**

La Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas (LFRCQROO), realizó el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera en los 30 días posteriores a la fecha de su presentación, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la LFRCQROO, el Informe de Avance de Gestión Financiera es: **“el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados, del ejercicio presupuestal correspondiente”**.

Asimismo, el artículo 14 de la citada ley, dispone que el Informe de Avance de Gestión Financiera contendrá lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos de cada trimestre en que se ejerza el Presupuesto de Egresos, y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos.

Por su parte, los **Servicios Educativos de Quintana Roo** entregó el 13 de febrero de 2020 a esta entidad fiscalizadora, su Informe de Avance de Gestión Financiera correspondiente al cuarto trimestre, el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del ejercicio 2019, en los términos señalados y de conformidad a la Guía y Lineamientos respectivos.

El contenido de dicho informe incluye:

- I. El Flujo de Ingresos y Egresos, y
  
- II. El Avance del Cumplimiento de los Programas.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019, presenta los siguientes Flujos de Ingresos y Egresos:

RUBRO DE INGRESOS	INGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	ESTIMADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO	
Impuestos	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	-
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de Mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Productos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Aprovechamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos	17,000,000.00	4,052,523.04	21,052,523.04	21,052,523.04	21,052,523.04	123.84
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	5,825,163,301.00	292,524,660.22	6,117,687,961.22	6,082,601,798.96	6,048,689,813.63	103.84
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	305,304,429.00	251,526,828.37	556,831,257.37	583,009,069.37	575,149,441.37	188.39
Ingresos Derivados de Financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$6,147,467,730.00</b>	<b>\$548,104,011.63</b>	<b>\$6,695,571,741.63</b>	<b>\$6,686,663,391.37</b>	<b>\$6,644,891,778.04</b>	<b>108.09</b>

CONCEPTO	EGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	APROBADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO	
Servicios Personales	\$51,170,624.00	\$97,146,763.84	\$148,317,387.84	\$145,303,788.15	\$61,382,732.41	97.97
Materiales y Suministros	10,434,275.00	73,619,769.94	84,054,044.94	82,588,314.33	77,236,192.01	98.26
Servicios Generales	38,894,554.00	63,814,779.68	102,709,333.68	89,752,747.65	72,490,516.40	87.39
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	183,008,789.00	34,306,435.92	217,315,224.92	212,812,225.57	189,595,373.07	97.93
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	3,673,999.00	8,993,482.61	12,667,481.61	8,190,570.63	8,136,112.93	64.66
Inversión Pública	0.00	2,606,307.53	2,606,307.53	2,324,307.53	2,324,307.53	89.18
Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y Aportaciones	5,798,985,489.00	284,615,281.56	6,083,600,770.56	6,083,600,770.56	6,059,537,392.69	100.00
Deuda Pública	61,300,000.00	(16,998,809.45)	44,301,190.55	61,300,000.00	14,699,253.91	138.37
<b>TOTAL DEL GASTO</b>	<b>\$6,147,467,730.00</b>	<b>\$548,104,011.63</b>	<b>\$6,695,571,741.63</b>	<b>\$6,685,872,724.42</b>	<b>\$6,485,401,880.95</b>	<b>99.86</b>

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

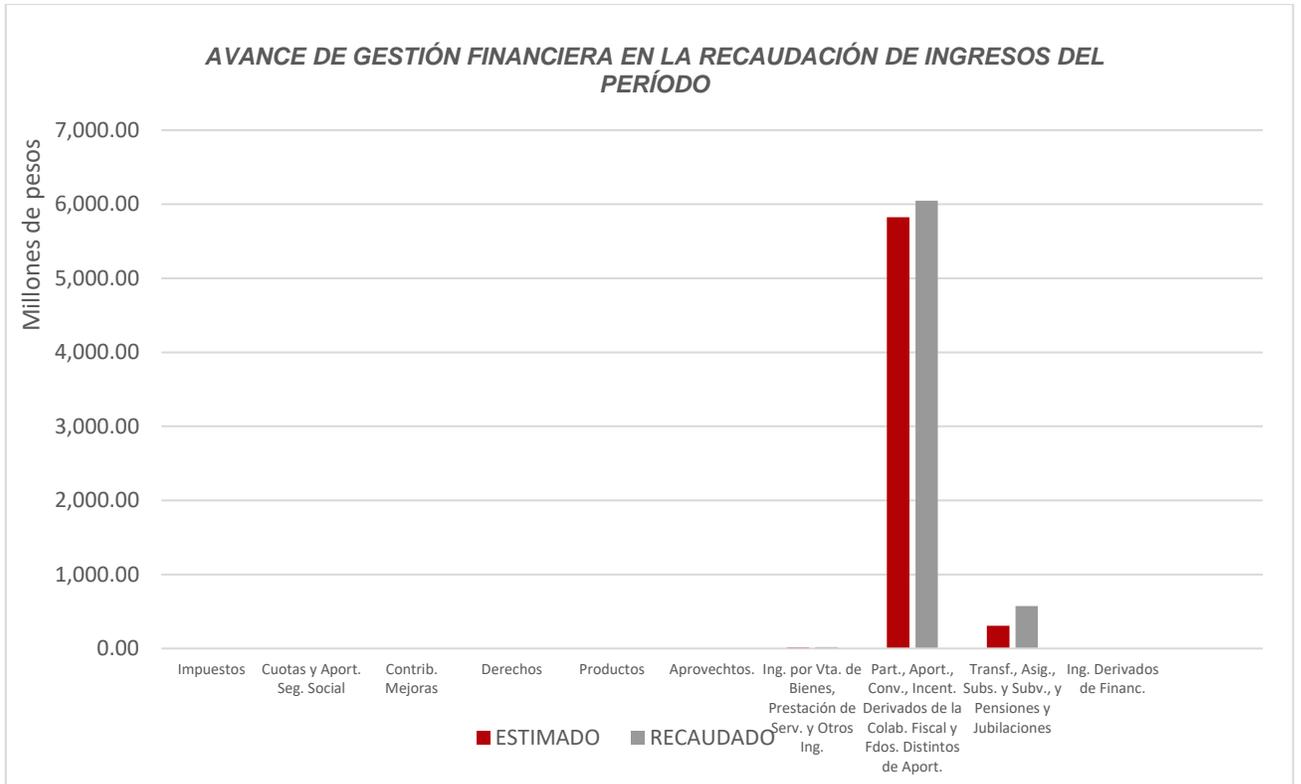
## ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

### DEL FLUJO DE INGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del Ingreso Recaudado por **\$6,644,891,778.04**, en relación con el Ingreso Estimado por **\$6,147,467,730.00**, se deriva que la gestión de los recursos al 31 de diciembre del ejercicio 2019, se alcanzó en un **108.09%**. Esta mayor recaudación se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad:

**Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos**, “La variación obedece a recursos captados por las escuelas de educación básica y normal y por los recursos captados por el pago de derechos para el examen de educación media superior”; **Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones**, “La variación corresponde a los recursos del Programa presupuestario I013 FONE Servicios Personales y a la reasignación de recursos por cambio de fuente de financiamiento para el pago de nómina”, y

**Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones**, “La variación obedece a la reasignación de recursos por cambio de fuente de financiamiento para el pago de nómina y ampliaciones presupuestales para el pago de la nómina”. **(Figura 1)**



**Figura 1**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## DEL FLUJO DE EGRESOS

Por otra parte, del análisis y comparación entre el flujo del Egreso Devengado por **\$6,685,872,724.42**, en relación con el Egreso Modificado por **\$6,695,571,741.63**, se deriva que los recursos al 31 de diciembre del ejercicio 2019, se aplicaron en un **99.86%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad:

**Servicios Personales**, con un menor devengo, “La variación obedece a ampliaciones presupuestales para el pago de la nómina del personal de honorarios”.

**Materiales y Suministros**, con un menor devengo, “La variación obedece al ejercicio de los recursos de los programas del Ramo 11 como Programa Escuelas de Tiempo Completo, Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa, Programa de la Reforma Educativa, etc.”.

**Servicios Generales**, con un menor devengo, “La variación obedece al ejercicio de los recursos de los programas del Ramo 11 como Escuelas de Tiempo Completo, Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa, Programa de la Reforma Educativa, etc.”.

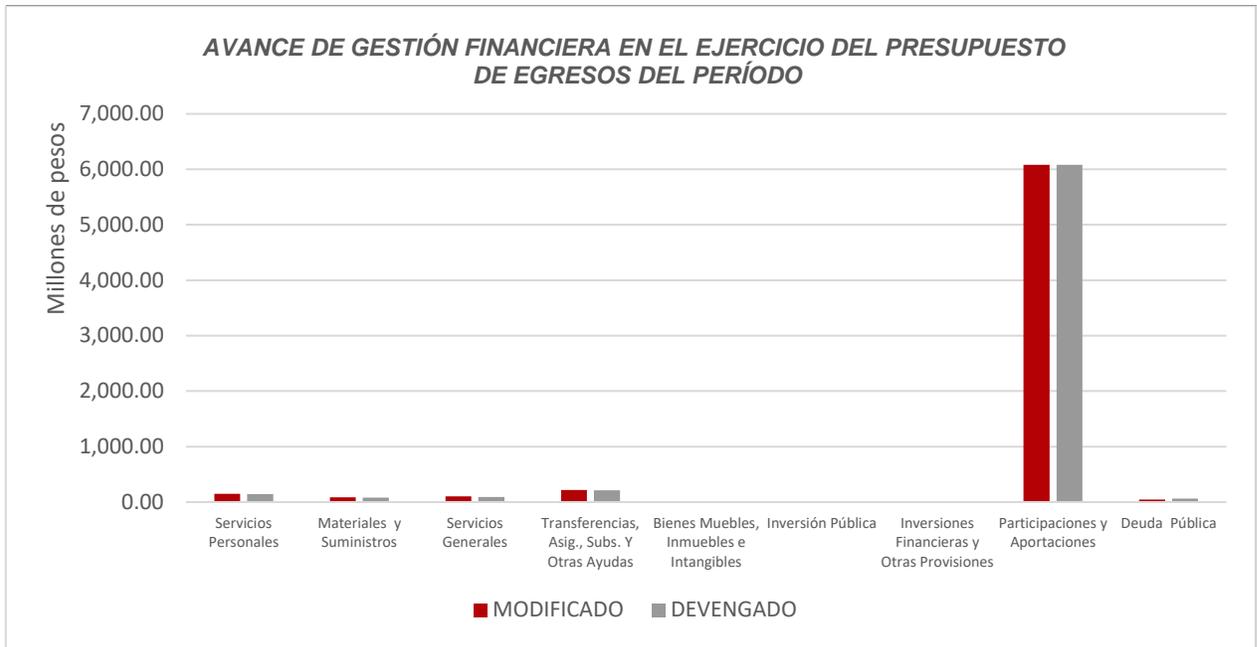
**Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas**, con un menor devengo, “La variación obedece al pago del concepto 41 a jubilados y homologados, y al pago del apoyo a las Coordinadoras de Alimentos y docentes de inglés, música y artes del Programa Escuelas de Tiempo Completo”.

**Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles**, con un menor devengo, “La variación en este rubro obedece a los recursos autorizados Programa de la Expansión Educativa y al Programa PACTEN 2019”.

**Inversión Pública**, con un menor devengo, “La variación en este rubro obedece a los recursos autorizados para el Programa de la Expansión Educativa y al Programa PACTEN 2019 por la adecuación de CASI”. Y

**Deuda Pública**, con un mayor devengo, “La variación se origina debido a que el Gobierno del Estado, no ministró la totalidad de los recursos tramitados por lo que no se pueden tramitar los pagos correspondientes”. **(Figura 2)**

Cabe mencionar, que las justificaciones presentadas por la entidad en cada uno de los capítulos del gasto, no son congruentes respecto a los resultados obtenidos, ya que no se señalan los motivos de un mayor o menor devengo del presupuesto modificado.

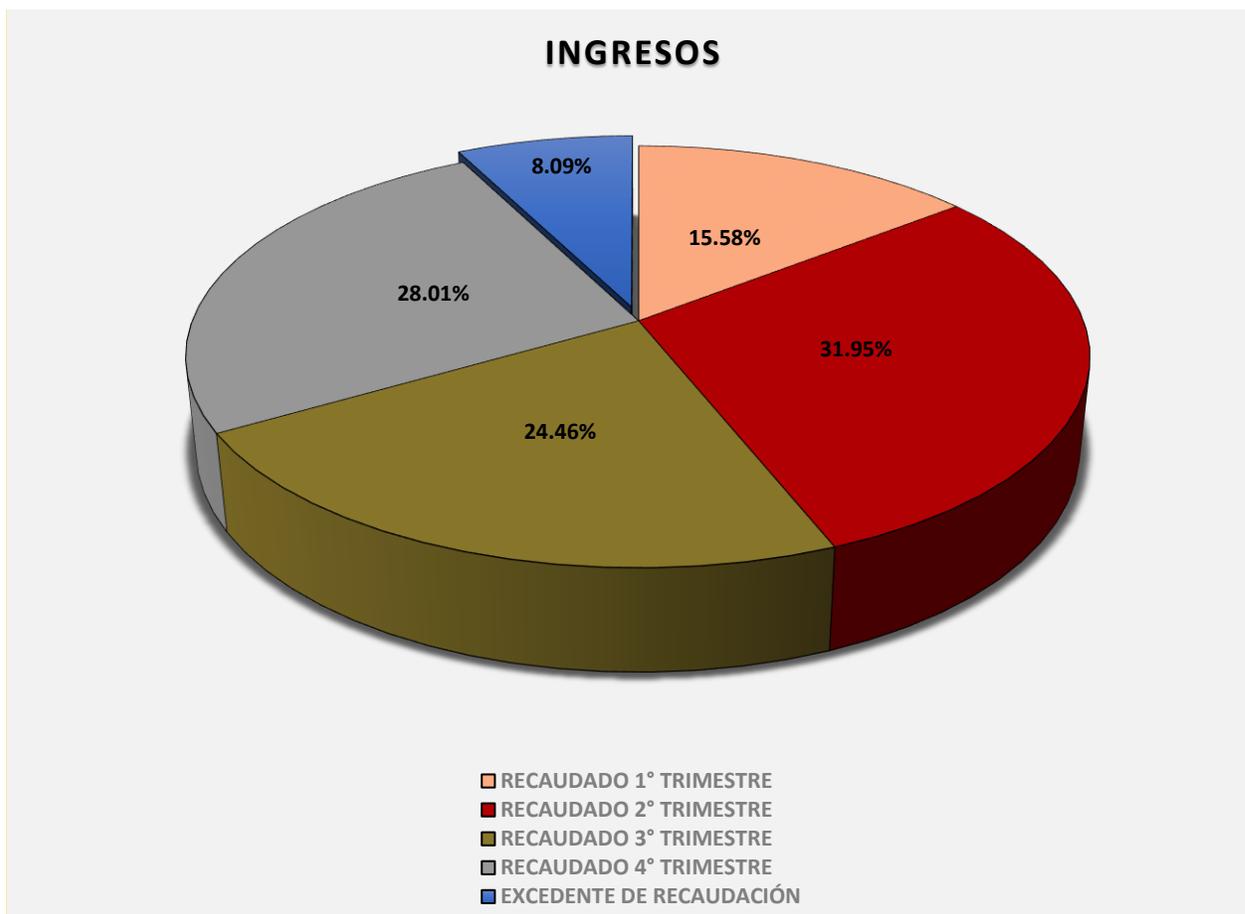


**Figura 2**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS Y LA APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2019.

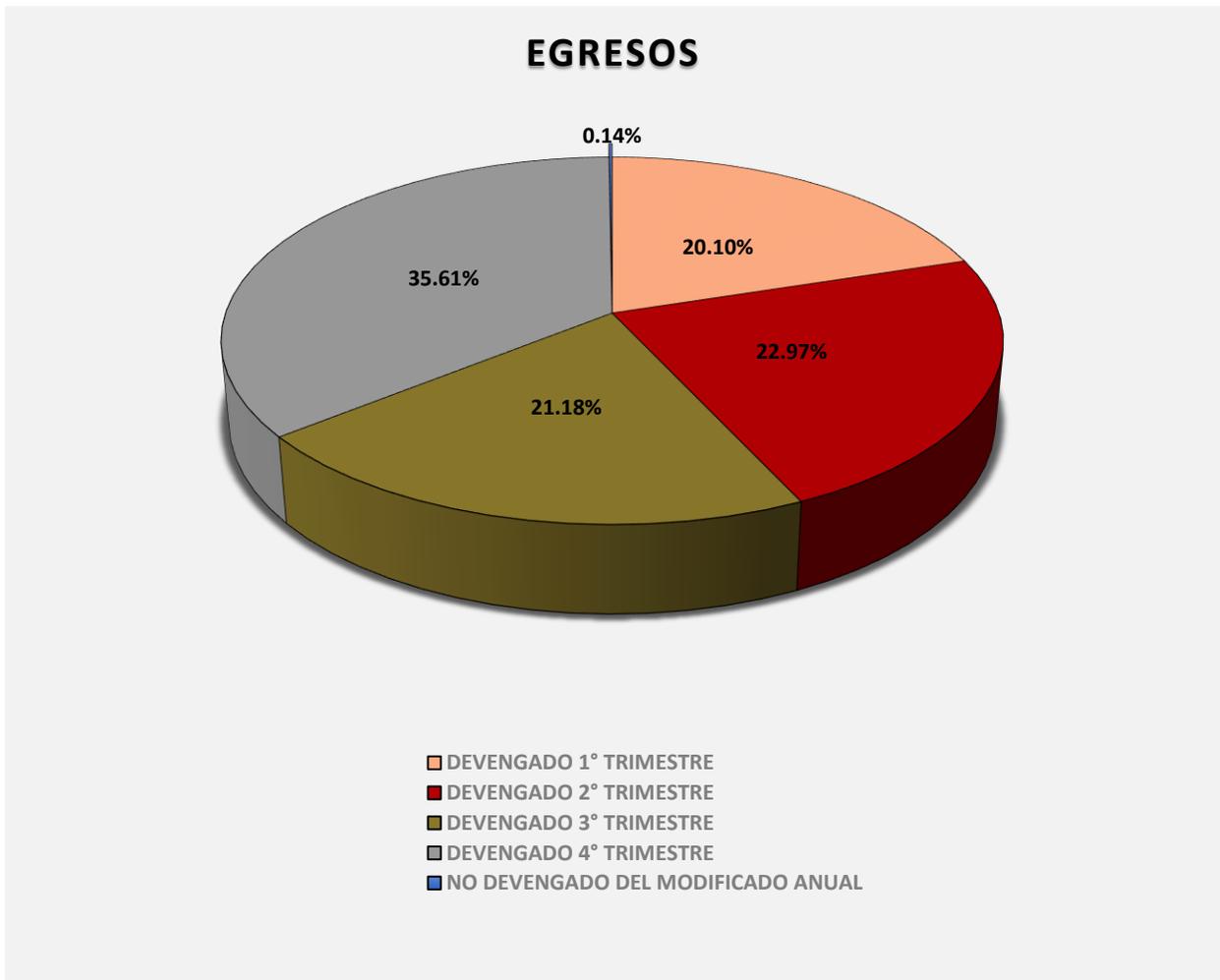
**Figura 3:** Señala el porcentaje de los ingresos trimestrales que los **Servicios Educativos de Quintana Roo** ha captado en su gestión financiera al 31 de diciembre de 2019 con respecto al Ingreso Estimado Anual, siendo que al cierre del ejercicio fiscal, la entidad ha recaudado un ingreso mayor al proyectado, obteniéndose los siguientes porcentajes: para el primer trimestre el **15.58%**, para el segundo el **31.95%**, para el tercero el **24.46%**, para el cuarto el **28.01%**, y el excedente de recaudación por el **8.09%**.



**Figura 3**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

**Figura 4:** Señala el porcentaje de los gastos trimestrales que los **Servicios Educativos de Quintana Roo** ha devengado en su gestión financiera al 31 de diciembre de 2019, siendo en el primer trimestre el **20.10%**, en el segundo el **22.97%**, en el tercero el **21.18%** y en el cuarto el **35.61%**, resultando al cierre del ejercicio fiscal un monto no devengado que representa el **0.14%**, con respecto al Egreso Modificado Anual.



**Figura 4**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, en el período del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2019, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019									
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES						JUSTIFICACIONES	
		PROGRAMADO		REALIZADO		PORCENTAJE DE AVANCES			
		ANUAL	4to. TRIM.	4to. TRIM.	ACUM.	RESPECTO A LA META TRIM.	RESPECTO ALA META ANUAL		
E043 – Profesiona- lización de Figuras Educativas.	F - Contribuir a impulsar la profesionalización de las figuras educativas del Sistema Educativo Estatal mediante la formación continua pertinente a las necesidades de capacitación, con un enfoque inclusivo, intercultural y con perspectiva de género.	78	0	0	0	0.00%	0.00%	A lo dispuesto en el artículo Segundo Transitorio del Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de los artículos 30, 31 y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia educativa, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 15 de mayo de 2019, que a la letra dice: Segundo. A partir de la entrada en vigor de este Decreto se abroga la Ley General del Servicio Profesional Docente, se derogan todas las disposiciones contenidas en las leyes secundarias y quedan sin efecto los reglamentos, acuerdos y disposiciones de carácter general contrarios a este decreto.	
		83	0	0	0	0.00%	0.00%		
		83	0	0	0	0.00%	0.00%		
	P - Docentes de educación básica reciben formación, trayectoria de actualización y desempeño profesional, así como el reconocimiento en el servicio profesional docente.	91	91	91	91	100.00%	100.00%		Se cumplió la meta proyectada durante el año 2019.
	C01 - Formación inicial y continua de la comunidad escolar con un enfoque inclusivo desde la perspectiva de igualdad de género, derechos humanos y erradicación de la violencia de género impulsada.	100	100	303	310	303.00%	310.00%		Se superó la meta establecida en virtud de la convocatoria emitida durante el periodo intersemestral en el que las figuras docentes y responsables del subsistema participaron en el Taller "Educación para la ciudadanía mundial", además las figuras educativas y personal de apoyo a la educación convocadas, asistieron a los eventos realizados en los talleres de Educación en Derechos Humanos, Conversatorio de Masculinidades Positivas, Foro para la Prevención de Trata de Personas, Reglamentos Escolares con enfoque de Derechos Humanos y Perspectiva de Género y el Taller Cultura de la Paz y la No Violencia, por lo cual el número de participantes fue mayor al estimado.
	C02 - Figuras Educativas de educación básica atendidas en los procesos del Servicio Profesional Docente (ingreso, promoción, reconocimiento y permanencia).	100	100	0	30	0.00%	30.00%		En la capacitación de cursos del 2º Trimestre que fueron a 177 figuras educativas, se ejecutó todo el recurso correspondiente, por lo que en este trimestre se reporta en ceros
C03 - Programa para el Desarrollo Profesional Docente, Tipo Básico (PRODEP, Ramo 11).	100	100	240.72	176.04	241.00%	176.00%	Los cursos concluyeron en el 4º Trimestre, por lo que se reportan los docentes que finalizaron.		
E055 – Educación Básica.	F - Contribuir a incrementar el desempeño escolar de los estudiantes de educación básica para una educación integral e inclusiva de calidad mediante la atención de todos los niveles educativos con estrategias didácticas.	48	48	0	0	0.00%	0.00%	De acuerdo al calendario de evaluaciones de PLANEA descritas en el siguiente link: <a href="https://www.inee.edu.mx/evaluaciones/planea/calendario/">https://www.inee.edu.mx/evaluaciones/planea/calendario/</a> , este año no hubieron Evaluaciones para la Educación Primaria hasta el 2021	
		66	66	0	0	0.00%	0.00%		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019								
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES						JUSTIFICACIONES
		PROGRAMADO		REALIZADO		PORCENTAJE DE AVANCES		
		ANUAL	4to. TRIM.	4to. TRIM.	ACUM.	RESPECTO A LA META TRIM.	RESPECTO A LA META ANUAL	
		30	30	24	24	80.00%	80.00%	Se tuvo un resultado de 23.76 % en los niveles III y IV en lenguaje y comunicación, los estudiantes de este nivel deben de tener un dominio sobresaliente y satisfactorio de acuerdo a lo evaluados no se alcanzó la meta de 12914 alumnos programados en la evaluación solo 3069 lograr obtener los resultados sobresaliente y satisfactorios en lenguaje y comunicación dando como resultado un 23.76 %
		11	11	13	13	121.00%	121.00%	Se tuvo un resultado de 12.99 % en los niveles III y IV en matemáticas , los estudiantes de este nivel deben de tener un dominio sobresaliente y satisfactorio, de acuerdo a lo evaluados se superó la meta de 12769 alumnos programados en la evaluación, 1659 lograr obtener los resultados sobresaliente y satisfactorios en matemáticas dando como resultado un 12.99%, superando la meta programada por casi por 3 puntos porcentuales.
	P - Los alumnos de Educación Básica elevan su logro educativo.	58	58	0	0	0.00%	0.00%	De acuerdo al calendario de evaluaciones de PLANEA descritas en el siguiente link: <a href="https://www.inee.edu.mx/evaluaciones/planea/calendario/">https://www.inee.edu.mx/evaluaciones/planea/calendario/</a> , este año no hubieron Evaluaciones para la Educación Primaria hasta el 2021
49		49	0	0	0.00%	0.00%		
60		60	54	54	90.00%	90.00%	Se tuvo un resultado de 54.00% en el nivel I la competencia de lenguaje y comunicación de la prueba Planea, de acuerdo a lo evaluado se superó la meta, de 200 alumnos programados en la evaluación, 108 lograr obtener los resultados favorables dando como resultado un 54.00 %.	
51		51	44	44	85.00%	85.00%	Se tuvo un resultado de 43.50% en el nivel I la competencia de matemáticas de la prueba Planea, de acuerdo a lo evaluado se superó la meta, de 200 alumnos programados en la evaluación, 87 lograr obtener los resultados favorables dando como resultado un 43.50 %.	
	C01 - Modelo de Atención Integral para niños de 0 a 3 años de edad en las diversas instancias públicas y privadas incorporadas que proporcionan el servicio de Educación Inicial implementado.	100	3,153	2,742	87	87.00%	87.00%	Este indicador concluyó en el tercer trimestre
	C02 - Estrategia para incentivar la inserción escolar al sistema educativo de los niños de tres y más años, con el apoyo de organizaciones de la sociedad civil, Sistema Estatal DIF y otras instituciones, desarrollada.	55	99,736	54,920	55	55.00%	100.00%	Este indicador concluyó en el tercer trimestre
	C03 - Estrategias de intervención didáctica para elevar el desempeño educativo de los alumnos de educación Primaria Implementada.	98	162,323	159,295	98	98.00%	100.00%	Este indicador concluyó en el tercer trimestre
	C04 - Estrategias de intervención didáctica para elevar el desempeño educativo de los alumnos de educación Secundaria Implementada.	92	76,230	60,750	80	80.00%	87.00%	Este indicador concluyó en el tercer trimestre
	C05 - Estrategia de colaboración interinstitucional de educación física, para promover estilos de vida saludables, control de sobre peso, diabetes en la comunidad escolar implementada.	96	209,118	178,896	86	86.00%	89.00%	Este indicador concluyó en el tercer trimestre

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019								
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES						JUSTIFICACIONES
		PROGRAMADO		REALIZADO		PORCENTAJE DE AVANCES		
		ANUAL	4to. TRIM.	4to. TRIM.	ACUM.	RESPECTO A LA META TRIM.	RESPECTO A LA META ANUAL	
	C06 - Enseñanza del inglés como lengua extranjera en los planteles públicos de preescolar y primaria de la entidad impartida.	18	189,444	29,439	16	16.00%	89.00%	Este indicador concluyó en el tercer trimestre
	C07 - Programa de desarrollo de competencias digitales para el aprendizaje de los alumnos implementado.	100	100	80	102	80.00%	102.00%	Se concluye la segunda generación del Taller de pensamiento computacional nivel uno y se brinda el taller de pensamiento computacional nivel 2 a los alumnos que concluyeron el primer nivel del semestre anterior. Debido a la poca facilidad para brindar estos talleres a los alumnos en las escuelas, se brindan cursos de habilidades digitales a figuras educativas.
	C08 - Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa (Tipo Básico).	2	2	2	2	100.00%	100.00%	Se cumplió con la meta programada para este trimestre
	C09 - Ampliación de la jornada escolar implementada (Ramo 11_2019).	97	97.568	99.447	99.447	102.00%	103.00%	Se presenta la información real alcanzada según el indicador registrado. Es importante mencionar que durante la elaboración del indicador se consideró la totalidad de alumnos de primero a sexto grado de primaria y se omitió filtrar únicamente a los estudiantes de sexto que pasan al siguiente nivel académico.
	C09 - Ampliación de la jornada escolar implementada (Ramo 11_2019).	94	94.362	97.745	97.745	104.00%	104.00%	
	C10 - Programa Nacional de Inglés (Ramo 11_2019).	18	18.018	18.243	18.243	101.00%	101.00%	No se atendieron 3 escuelas de nivel preescolar derivado a que no hubo participación de asesores con el perfil idóneo de acuerdo a la convocatoria publicada en el mes de octubre 2019. Se reportaron 246 escuelas en el PAT 2019, por lo que hay una diferencia de 6 escuelas con la meta programada.
	C11 - Programa de la Reforma Educativa (Ramo 11).	91	91.427	95.409	95.409	104.00%	105.00%	Se cumplió con la meta
E056 – Atención a Grupos Vulnerables.	F - Contribuir a incrementar el desempeño escolar de los estudiantes de educación básica para una educación integral e inclusiva de calidad mediante la atención de todos los niveles educativos con estrategias didácticas.	48	48	0	0	0.00%	0.00%	De acuerdo al calendario de evaluaciones de PLANEA descritas en el siguiente link: <a href="https://www.inee.edu.mx/evaluaciones/planea/calendario/">https://www.inee.edu.mx/evaluaciones/planea/calendario/</a> , este año no hubieron Evaluaciones para la Educación Primaria hasta el 2021
		66	66	0	0	0.00%	0.00%	
		30	30	24	24	80.00%	80.00%	Se tuvo un resultado de 23.76 % en los niveles III y IV en lenguaje y comunicación, los estudiantes de este nivel deben de tener un dominio sobresaliente y satisfactorio de acuerdo a lo evaluados no se alcanzó la meta de 12914 alumnos programados en la evaluación solo 3069 lograr obtener los resultados sobresaliente y satisfactorios en lenguaje y comunicación dando como resultado un 23.76%
		11	11	13	13	121.00%	121.00%	Se tuvo un resultado de 12.99 % en los niveles III y IV en matemáticas, los estudiantes de este nivel deben de tener un dominio sobresaliente y satisfactorio, de acuerdo a lo evaluados se superó la meta de 12769 alumnos programados en la evaluación, 1659 lograr obtener los resultados sobresaliente y satisfactorios en matemáticas dando como resultado un 12.99%, superando la meta programada por casi por 3 puntos porcentuales.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019								
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES						JUSTIFICACIONES
		PROGRAMADO		REALIZADO		PORCENTAJE DE AVANCES		
		ANUAL	4to. TRIM.	4to. TRIM.	ACUM.	RESPECTO A LA META TRIM.	RESPECTO A LA META ANUAL	
	P - Alumnos pertenecientes a grupos y zonas vulnerables reciben igualdad de oportunidades de acceso y permanencia en la educación básica.	0.48	0.49	5	5	952.00%	961.00%	Resultados obtenidos de acuerdo a la estadística básica 911
77		77	0	0	0.00%	0.00%	De acuerdo al calendario de evaluaciones de PLANEA descritas en el siguiente link: <a href="https://www.inee.edu.mx/evaluaciones/planea/calendario/">https://www.inee.edu.mx/evaluaciones/planea/calendario/</a> , este año no hubieron Evaluaciones para la Educación Primaria hasta el 2021	
79		79	0	0	0.00%	0.00%		
	C01 - Estrategias de enseñanza-aprendizaje bilingüe para garantizar la atención a los/as estudiantes indígenas y preservación de la Lengua maya en educación básica, impulsadas.	1	1	1	1	66.00%	82.00%	Existe variación de matrícula, se reporta el total de alumnos de preescolar y primaria indígena
	C02 - Alumnos y alumnas con discapacidad, necesidades especiales y/o aptitudes sobresalientes atendidos/as en los Servicios de Educación Básica en la modalidad de Educación Especial del Estado de Quintana Roo.	1	2	5	5	295.00%	462.00%	Tasa de Variación de Educación Especial, Fuente: Estadística Preliminar de inicio de cursos 2019-2020 - SEQ
	C03 - Centros educativos de capacitación de artes y oficios instalados.	100	0	0	100	0.00%	100.00%	Este indicador concluyó en el primer trimestre
	C04 - Fortalecimiento académico a los Servicios del Telebachillerato Comunitario.	45	45	39	39	87.00%	88.00%	Se realizaron las capacitaciones a los 237 docentes de los Telebachilleratos Comunitarios obteniendo un total de 9,345 horas en el año, abordando temas académicos administrativo como Educación para la ciudadanía mundial que incluían temas relacionados en equidad de género, de igual manera, elaboración de secuencias didácticas, con la finalidad de que los docentes realicen el seguimiento de clases, temas y elaboración de proyectos
	C05 - Programa para la Inclusión y Equidad Educativa (Tipo Básico).	64	65	65	65	100.00%	101.00%	Asistir al encuentro de niñas y niños lectores en lengua maya y español, que tiene como objetivo incentivar y fomentar las habilidades de lectura en la lengua materna
E073 – Programas de Apoyo a la Educación Básica.	F - Contribuir a incrementar el desempeño escolar de los estudiantes de educación básica para una educación integral e inclusiva de calidad, mediante propuestas innovadoras para enfatizar el desarrollo de competencias asociadas al lenguaje, la comunicación y el pensamiento matemático, en un marco de inclusión y equidad.	48	48	0	0	0.00%	0.00%	De acuerdo al calendario de evaluaciones de PLANEA descritas en el siguiente link: <a href="https://www.inee.edu.mx/evaluaciones/planea/calendario/">https://www.inee.edu.mx/evaluaciones/planea/calendario/</a> , este año no hubieron Evaluaciones para la Educación Primaria hasta el 2021
		66	66	0	0	0.00%	0.00%	
		30	30	24	24	80.00%	80.00%	Se tuvo un resultado de 23.76% en los niveles III y IV en lenguaje y comunicación, los estudiantes de este nivel deben de tener un dominio sobresaliente y satisfactorio de acuerdo a lo evaluados no se alcanzó la meta de 12914 alumnos programados en la evaluación solo 3069 lograr obtener los resultados sobresaliente y satisfactorios en lenguaje y comunicación dando como resultado un 23.76%
		11	11	13	13	121.00%	121.00%	Se tuvo un resultado de 12.99% en los niveles III y IV en matemáticas, los estudiantes de este nivel deben de tener un dominio sobresaliente y satisfactorio de acuerdo a lo evaluados no se alcanzó la meta de 12769 alumnos programados en la evaluación solo 1659 lograr obtener los resultados sobresaliente y satisfactorios en matemáticas dando como resultado un 14.99%

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019								
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES						JUSTIFICACIONES
		PROGRAMADO		REALIZADO		PORCENTAJE DE AVANCES		
		ANUAL	4to. TRIM.	4to. TRIM.	ACUM.	RESPECTO A LA META TRIM.	RESPECTO ALA META ANUAL	
	P - Alumnos de educación básica reciben respaldo para apoyar su trayectoria escolar, permanencia y egreso.	94	95	92	92	98.00%	98.00%	No se alcanzó la meta
	C01 - Programas de capacitación y sensibilización a la comunidad educativa en las escuelas de educación básica en el Estado.	10	17	17	11	100.00%	114.00%	Se cumplió la meta de la actividad 1, con éxito.
	C02 - Fomento de la participación social en las escuelas de educación básica.	2	2	2	2	100.00%	118.00%	
	C03 - Distribución de libros de texto gratuito y material educativo a las escuelas de educación básica.	100	1,775,000	1,800,344	73	101.00%	73.00%	Este indicador concluyó en el tercer trimestre
	C04 - Estrategia de intervención didáctica implementada para elevar el desempeño educativo de los alumnos de educación básica.	79	80	80	80	100.00%	101.00%	Se cumplió con la meta.
	C05 - Becas entregadas a niñas y jóvenes en contexto de vulnerabilidad agravada por el embarazo y la maternidad temprana en educación básica (Ramo 11).	100	100	100	100	100.00%	100.00%	En el cuarto trimestre se captó la cantidad de 52 becarias adicionales a la meta programada
	C06 - Programa Nacional de Convivencia Escolar (RAMO 11).	110	110	74	74	67.00%	67.00%	Gracias a la prevención oportuna de los temas del PNCE hubo un decremento en el número de escuelas atendidas.
	F - Contribuir a asegurar la continuidad y conclusión de los estudiantes de educación superior mediante programas y proyectos que favorecen la calidad de la formación profesional, acorde a las necesidades que requiere el desarrollo social y económico del estado.	68	69	70	70	101.00%	102.00%	Se tuvo una tasa de eficiencia terminal del 69.51%
E130 - Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docentes.	P - Los egresados de las escuelas normales fortalecen su calidad para obtener resultados de idoneidad.	54	54	54	54	100.00%	100.00%	A lo dispuesto en el artículo Segundo Transitorio del Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de los artículos 3o, 31 y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia educativa, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 15 de mayo de 2019, que a la letra dice: Segundo. A partir de la entrada en vigor de este Decreto se abroga la Ley General del Servicio Profesional Docente, se derogan todas las disposiciones contenidas en las leyes secundarias y quedan sin efecto los reglamentos, acuerdos y disposiciones de carácter general contrarios a este decreto.
	C01 - Oferta suficiente y pertinente para la formación de docentes desde una perspectiva de inclusión e Internacionalización, brindada.	1	609	609	1	100.00%	100.00%	Este indicador concluyó en el tercer trimestre

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019								
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES						JUSTIFICACIONES
		PROGRAMADO		REALIZADO		PORCENTAJE DE AVANCES		
		ANUAL	4to. TRIM.	4to. TRIM.	ACUM.	RESPECTO A LA META TRIM.	RESPECTO ALA META ANUAL	
	C02 - Investigación entre alumnos y docentes de las Instituciones Formadoras de Docentes, así como la difusión de los resultados en congresos nacionales e internacionales, promovidas.	60	60	90	75	150.00%	125.00%	Durante este segundo trimestre, docentes de Instituciones Formadoras de Docentes, participaron en diferentes congresos para difundir sus proyectos de investigación, como por ejemplo, el Congreso Internacional de Formación y Profesionalización Docente en Instituciones de Educación Superior y el 3er Foro de Buenas Prácticas en Educación Superior, que se llevaron a cabo en las instalaciones del CREN Javier Rojo Gómez.
	C03 - Plan de apoyo a la calidad educativa y la transformación de las escuelas normales (Ramo11).	16	17	40	40	241.00%	251.00%	Se refiere al total de alumnos matriculados en las Instituciones Formadoras de Docentes del Estado durante el Ciclo Escolar 2019-2020.
	C04 - Apoyo para prácticas docentes y servicio social a alumnos de instituciones formadoras de docentes, recibidos. (BAPIS RAMO 11).	97	0	0	0	0.00%	0.00%	En virtud de que la DGESPE validará a los beneficiarios y la SES, a través de la CNBES quien transferirá los pagos de las becas, este programa ya no será operado por la Dirección de Becas de los Servicios Educativos de Quintana Roo..
M001 – Gestión y Apoyo Institucional.	F - Contribuir a impulsar la modernización de la administración pública estatal, de tal manera que las estructuras y los procedimientos gubernamentales sigan el modelo de una Gestión para Resultados que permita la creación de valor público, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	15	15	0	0	0.00%	0.00%	No se cuenta con una valoración cuantitativa para el ejercicio fiscal 2019. (Aunque las metas - avances estuvieron en cero, en el sistema del SIPPRES el semáforo esta en color verde)
	P - Los habitantes del Estado de Quintana Roo cuentan con un Gobierno de Resultados.	85	85	76	76	89.00%	89.00%	El Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización fue de 1,678 de un total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos que fue de 2,215 obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 75.76 %
	C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	100	100	100	100	100.00%	100.00%	Los indicadores de nivel Componente y Actividad de los Programas Presupuestarios sustantivos alcanzaron sus metas satisfactorias de acuerdo a su semaforización.

Resumen de los avances, en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- Programa **E043 - Profesionalización de Figuras Educativas**, respecto al Fin, en este nivel de la MIR, contiene tres indicadores de los cuales el avance presentado de las metas y objetivos es del **0.00%**, en relación a la meta anual. La entidad señala que debido «a lo dispuesto en el artículo Segundo Transitorio del Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de los artículos 3o, 31 y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia educativa, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 15 de

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

mayo de 2019, que a la letra dice: Segundo. A partir de la entrada en vigor de este Decreto se abroga la Ley General del Servicio Profesional Docente, se derogan todas las disposiciones contenidas en las leyes secundarias y quedan sin efecto los reglamentos, acuerdos y disposiciones de carácter general contrarios a este decreto». Durante este período se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los componentes que integran este programa, registrándose avances en el **C01** del **303.00%**, y en el **C03** del **241.00%**, respecto a la meta trimestral.

- Programa **E055 – Educación Básica**, respecto al Fin, en este nivel de la MIR, contiene tres indicadores de los cuales se presenta un avance en las metas y objetivos en solo uno de ellos, siendo este del **80.00%** en relación a la meta anual. La entidad manifiesta que para este indicador «se tuvo un resultado de 23.76 % en los niveles III y IV en lenguaje y comunicación, los estudiantes de este nivel deben de tener un dominio sobresaliente y satisfactorio de acuerdo a lo evaluados no se alcanzó la meta de 12914 alumnos programados en la evaluación solo 3069 lograr obtener los resultados sobresalientes y satisfactorios en lenguaje y comunicación dando como resultado un 23.76 %». En cuanto a los indicadores que no tuvieron avance en su meta anual la entidad argumenta que «de acuerdo al calendario de evaluaciones de PLANEA descritas en el siguiente link: <https://www.inee.edu.mx/evaluaciones/planea/calendario/>, este año no hubieron Evaluaciones para la Educación Primaria hasta el 2021». Durante este período se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los componentes que integran este programa, registrándose avances en el **C01** del **87.00%**, en el **C02** del **55.00%**, en el **C03** del **98.00%**, en el **C04** del **80.00%**, en el **C05** del **86.00%**, en el **C06** del **16.00%**, en el **C07** del **80.00%**, en el **C08** del **100.00%**, en los dos indicadores del **C09** del **102.00%** y **104.00%**, en el **C10** del **101.00%**, y en el **C11** del **104.00%**, respecto a la meta trimestral.

- Programa **E056 – Atención a Grupos Vulnerables**, respecto al Fin, en este nivel de la MIR, contiene cuatro indicadores de los cuales el avance presentado de las metas y objetivos son del **80.00%** y **121.00%** en relación a la meta anual. La entidad manifiesta que para el indicador con alcance de **80.00%** «se tuvo un resultado de 23.76 % en los niveles III y IV en lenguaje y comunicación, los estudiantes de este nivel deben de tener un dominio sobresaliente y satisfactorio de acuerdo a lo evaluados no se alcanzó la meta de 12914 alumnos programados en la evaluación solo 3069 lograr obtener los resultados sobresalientes y satisfactorios en lenguaje y comunicación dando como resultado un 23.76 %» y para el indicador de **121.00%** «se

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

tuvo un resultado de 12.99 % en los niveles III y IV en matemáticas , los estudiantes de este nivel deben de tener un dominio sobresaliente y satisfactorio, de acuerdo a lo evaluados se superó la meta de 12769 alumnos programados en la evaluación, 1659 lograr obtener los resultados sobresaliente y satisfactorios en matemáticas dando como resultado un 12.99%, superando la meta programada por casi por 3 puntos porcentuales». En cuanto a los indicadores que no tuvieron avance en su meta anual la entidad argumenta que «de acuerdo al calendario de evaluaciones de PLANEA descritas en el siguiente link: <https://www.inee.edu.mx/evaluaciones/planea/calendario/>, este año no hubieron Evaluaciones para la Educación Primaria hasta el 2021». Durante este período se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los componentes que integran este programa, registrándose avances en el **C01** del **66.00%**, en el **C02** del **295.00%**, en el **C04** del **87.00** y en el **C05** del **100.00%**, respecto a la meta trimestral.

- Programa **E073 – Programa de Apoyo a la Educación Básica**, respecto al Fin, en este nivel de la MIR, contiene cuatro indicadores de los cuales el avance presentado de las metas y objetivos son del **80.00%** y **121.00%** en relación a la meta anual. La entidad manifiesta que para el indicador con alcance de **80.00%** «se tuvo un resultado de 23.76 % en los niveles III y IV en lenguaje y comunicación, los estudiantes de este nivel deben de tener un dominio sobresaliente y satisfactorio de acuerdo a lo evaluados no se alcanzó la meta de 12914 alumnos programados en la evaluación solo 3069 lograr obtener los resultados sobresalientes y satisfactorios en lenguaje y comunicación dando como resultado un 23.76 %» y para el indicador de **121.00%** «se tuvo un resultado de 12.99% en los niveles III y IV en matemáticas, los estudiantes de este nivel deben de tener un dominio sobresaliente y satisfactorio de acuerdo a lo evaluados no se alcanzó la meta de 12769 alumnos programados en la evaluación solo 1659 lograr obtener los resultados sobresaliente y satisfactorios en matemáticas dando como resultado un 14.99%». En cuanto a los indicadores que no tuvieron avance en su meta anual la entidad argumenta que «de acuerdo al calendario de evaluaciones de PLANEA descritas en el siguiente link: <https://www.inee.edu.mx/evaluaciones/planea/calendario/>, este año no hubieron Evaluaciones para la Educación Primaria hasta el 2021». Durante este período se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los componentes que integran este programa, registrándose avances en los **C01**, **C02**, **C04** y **C05** del **100.00%**. En tanto que en el **C03** fue del **101.00%** y en el **C06** del **67.00%**, respecto a la meta trimestral.

- 
- Programa **E130 – Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docentes**, respecto al Fin, el avance presentado de las metas y objetivos es del **102.00%**, en relación a la meta anual. La entidad señala que debido «se tuvo una tasa de eficiencia terminal del 69.51%». Durante este período se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los componentes que integran este programa, registrándose avances en el **C01 del 100.00%**, en el **C02 del 150.00%** y en el **C03 del 241.00%**, respecto a la meta trimestral.
  
  - Programa **M001 – Gestión y Apoyo Institucional**, respecto al Fin, el avance presentado de las metas y objetivos es del **0.00%**, en relación a la meta anual. La entidad señala que «no se cuenta con una valoración cuantitativa para el ejercicio fiscal 2019. (Aunque las metas - avances estuvieron en cero, en el sistema del SIPPRES el semáforo esta en color verde)». Durante este período se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los componentes que integran este programa, registrándose avances en el único componente que lo integra del **100.00%**, respecto a la meta trimestral.

**CONCLUSIONES:**

La información presentada por los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de diciembre de 2019. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

---

**L.C.C. Manuel Palacios Herrera.**  
**Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.